

## Conditions d'annulation

### Modification ou annulation de commandes

Notre politique d'annulation varie en fonction du délai de traitement de la demande (variant d'un produit à l'autre). Pour toute modification ou annulation de commande, veuillez nous contacter à [team.fr@misumi-europe.com](mailto:team.fr@misumi-europe.com). Une modification ou une annulation ne sera peut-être pas possible.

### Articles en stock (délai de traitement d'un jour)

MISUMI est prêt à accepter des modifications ou des annulations sans frais avant expédition et ceci jusqu'à 16 heures au plus tard (15 heures le vendredi) HEC. Après expédition, MISUMI acceptera l'annulation, mais retiendra 20 % pour les frais de restockage.

### Produits fabriqués sur commande (Make-to-Order MTO)

Beaucoup de nos produits (configurables) sont fabriqués sur commande, fabriqués individuellement pour ce qui est de la dimension et de la forme, conformément aux exigences du client. Pour livrer les produits désirés dans les délais les plus courts, nous mettons la production en route le jour même de la confirmation de commande. Si une demande de modification ou d'annulation est émise par le client une fois que la production a été lancée, la procédure de fabrication ne peut plus être arrêtée. Nous précisons plus bas notre politique de modification et d'annulation des commandes.

Nous avons prolongé à votre avantage la période d'annulation sans frais pour tous les articles commandés en dehors des délais de livraison standard.

### Délais de livraison standard des commandes

Lorsqu'un délai de livraison standard est spécifié, la modification ou l'annulation des commandes est difficile, puisque la production est lancée le jour de l'acceptation de la commande. Toutefois, nous acceptons la modification ou l'annulation d'un ordre de nos clients sans frais pendant les 2 heures suivant la passation de la commande. Passé ce délai de 2 heures, les modifications sont encore possibles mais seront soumises à des charges de 50 %. Aucune modification ou annulation de commande ne sera acceptée après 16 heures HEC (15 heures le vendredi).

### Annulation ou modification de la commande

Le jour de la commande		Le lendemain de la passation de la commande
Annulation/ modification sans frais dans les 2 heures suivant la passation de la commande	Annulation/ modification soumise à 50% de frais en cas de plus de 2 heures écoulées depuis la passation de la commande, et ceci jusqu'à 16 heures au plus tard (15 heures le vendredi) HEC.	Aucune annulation ou modification n'est acceptée.

### Produits provenant de fournisseurs tiers

#### Politique d'annulation

Délais de livraison de 4 jours ou moins	Délais de livraison de plus de 4 jours
Les commandes des produits provenant de fournisseurs tiers (produits non MISUMI), avec un délai de livraison de 4 jours ou moins, peuvent être annulées dans les 2 heures après envoi de la confirmation de commande	Les commandes des produits provenant de fournisseurs tiers avec un délai de livraison de plus de 4 jours ne peuvent pas être annulées.

## Commande avec une date de livraison différée

Quand une date de livraison est différée, les modifications ou annulations de la commande ne pourront pas être acceptées durant le délai de traitement précédant la date de livraison spécifiée.

Date de livraison postérieure aux délais de traitement cités dans le catalogue

Nombre de jours ouvrés restant jusqu'à la livraison à partir d'aujourd'hui	Jours restant jusqu'à la livraison d'après le catalogue											
	Article en stock	1	3	4	5	6	8	10	11	13	15	17
1 Jour	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2 Jours	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
3 Jours	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4 Jours	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5 Jours	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
6 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
8 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
9 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
10 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
11 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
12 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
13 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
14 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
15 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
16 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
17 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
18 Jours	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Exception : certains articles avec un délai de traitement de 1, 3, 4 ou 5 jours ne peuvent pas être annulés ou retournés après le jour de la commande. Veuillez prendre contact avec le Service Clients pour des informations plus détaillées.

✓ = L'annulation est acceptée gratuitement  
✗ = L'annulation n'est pas acceptée

## Commandes spéciales de quantités importantes

Comme indiqué dans la confirmation de commande, l'annulation des commandes spéciales de très grandes quantités n'est pas acceptée.

## Concernant le retour des produits

- Le renvoi peut être autorisé dans certaines circonstances. Pour plus d'informations, veuillez contacter MISUMI à [team.fr@misumi-europe.com](mailto:team.fr@misumi-europe.com). Veuillez noter que les frais de retour sont à la charge du client.
- Le renvoi des produits fabriqués sur commande n'est pas autorisé, puisque ceux-ci ont été fabriqués selon votre configuration et ne peuvent donc pas être réutilisés.
- Toutes les commandes et produits sont contrôlés avec soin. Toutefois, veuillez contacter MISUMI si vous deviez recevoir des produits que vous n'avez pas commandé.



**Vous trouvez toutes les informations concernant les Termes et Conditions sur [www.misumi-europe.com](http://www.misumi-europe.com)**