



CODE DE CONDUITE

- Novembre 2020 -

Table des matières

Préface	3
1. Définitions	4
2. Conduite des affaires	5
Plein respect de la loi.....	5
Conflits d'intérêts	5
Une concurrence loyale.....	5
Prévention du blanchiment d'argent.....	5
Relations avec les fournisseurs.....	5
3. Politique de qualité	6
Zéro défaut	6
Normes internationales	6
Gestion du temps.....	6
Réduction des coûts	6
Assistance à la clientèle	6
Politique de formation	7
Audits.....	7
4. Conduite des employés	7
Égalité de traitement et non-discrimination	7
Droits de l'homme et du travail	7
Santé et sécurité.....	8
Durabilité et protection du climat	8
5. Politique de confidentialité et protection des données	8
Informations confidentielles	8
Protection des données	9
Propriété de la Société	9

Préface

Chers collègues,

Depuis sa création en 2003 en tant que filiale régionale européenne de MISUMI Group Inc., MISUMI Europa GmbH a acquis une réputation européenne de partenaire fiable et juste, dans divers domaines du commerce, tels que l'automatisation des usines, la fabrication de matrices de presse et de moules en plastique. Cette réputation, associée à une qualité supérieure innovante, à un guichet unique et à des livraisons rapides et fiables, a fait de MISUMI Europa GmbH un acteur européen respecté et de premier plan sur le marché MTO des composants mécaniques configurables et normalisés, des matériaux de production indirects.

Nous avons l'intention de maintenir et de développer cette position à l'avenir. Pour remplir cette obligation, le présent Code de conduite de MISUMI Europa GmbH a été adopté. Il est notre boussole et notre ligne directrice éthique et juridique.

Il contient les règles de base pour tous nos employés sur la manière de conduire les affaires au sein de MISUMI Europa GmbH. Il communique notre philosophie éthique et d'entreprise à nos partenaires commerciaux et au public.

Ce code de conduite complète et précise nos principes d'entreprise de manière responsable, axée sur l'équipe et l'esprit d'entreprise. À cet égard, le conseil d'administration attend de chaque employé de MISUMI Europa GmbH qu'il respecte et applique strictement ces règles. De cette manière, nous souhaitons conserver et accroître notre réputation et notre position de leader dans l'industrie manufacturière mondiale, auprès des professionnels et du grand public.

Francfort-sur-le-Main, 16/11/2020

Koichi Tsunematsu Stephan Stammberger

Directeur général et Président directeur général

MISUMI Europe Business Company

1. Définitions

Le présent Code de conduite (le « Code ») est défini comme un ensemble de politiques et de règles fondamentales qui constituent un modèle des processus, des activités et de la conduite des administrateurs, des dirigeants, des cadres et des employés de MISUMI Europa GmbH et de ses filiales (la « Société »), eu égard au respect des lois et des règlements afférents, ainsi que des politiques, des règles et des normes éthiques de la Société.

Le Code vise à décrire nos valeurs et notre éthique de travail à nos employés afin d'assurer le succès de nos stratégies commerciales en cours et sur le long terme. De plus, notre but est également d'atteindre et d'améliorer nos objectifs de développement et de minimiser les risques commerciaux de la société en préservant la bonne conduite de nos activités conformément aux principes énoncés dans le présent Code, qui ont été adoptés conformément à notre engagement de respect total de toutes les exigences légales en vigueur et des normes éthiques commerciales acceptées à l'international. Par conséquent, nous attendons de tous nos employés qu'ils se conforment à nos valeurs fondamentales par le biais du présent Code.

2. Conduite des affaires

Plein respect de la loi

Respecter toutes les lois, règles et réglementations applicables pour atteindre notre objectif de conduite responsable des affaires constitue un principe fondamental pour nous. En effet, nous observons et respectons en permanence les impératifs légaux. Nous adaptons notre activité en conséquence, quels que soient les avantages et les inconvénients rencontrés.

Conflits d'intérêts

Les conflits d'intérêts sont dus au comportement des employés pour leur propre compte et leur profit personnel, au détriment des intérêts de la Société. Nos décisions commerciales sont prises exclusivement dans le meilleur intérêt de la Société, ce qui nécessite parfois de séparer nos vies professionnelle et privée. Par conséquent, les employés doivent strictement éviter toutes les activités personnelles susceptibles de nuire aux intérêts de la Société. En cas de conflit, la Société s'efforce de trouver des solutions transparentes et ouvertes.

Une concurrence loyale

Le développement durable du marché exige de garantir une concurrence loyale à tous ses acteurs. Par conséquent, nous respectons strictement toutes les règles de concurrence et les programmes sur le respect des règles antitrust. Dans ce sens, nous mettons l'accent sur des conditions équitables avec nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs et nos concurrents. Nous ne tolérons aucune action contraire à nos engagements visant à prévenir les cartels et la corruption. Nous interdisons donc formellement à nos employés toute implication dans des actes de corruption, des pots-de-vin, des cadeaux et des cadeaux occasionnels de tiers.

Prévention du blanchiment d'argent

Notre Société respecte pleinement les exigences légales en matière de prévention du blanchiment d'argent. En cas de doute, il peut être demandé à tous les employés d'informer la Société de transactions financières inhabituelles faites au service responsable afin d'examiner et de vérifier les transactions.

Relations avec les fournisseurs

Nous prenons très au sérieux le respect des normes juridiques et éthiques. Pour pouvoir atteindre nos objectifs de conformité à tous les niveaux de notre stratégie commerciale, nous attendons de tous nos fournisseurs qu'ils respectent également les dispositions du présent Code.

3. Politique de qualité

Zéro défaut

La satisfaction de nos produits est une valeur clé pour établir et assurer la réputation de notre Société. Pour l'ensemble de notre gamme de produits, nous assurons et améliorons continuellement nos normes qualité pour atteindre un niveau élevé d'efficacité et une excellente qualité. En conséquence, nous menons un programme de prévention des défauts, plutôt que de détection des défauts, pour nous conformer à notre politique zéro défaut.

Normes internationales

Nous respectons toutes les normes applicables en matière de sécurité et de durabilité des produits afin de garantir la qualité et l'efficacité de nos produits. Ainsi, nous contrôlons et certifions nos produits conformément aux exigences de plusieurs systèmes de certification reconnus au niveau international, tels que DIN EN ISO 9001, ISO 14001, AEO et CE, ainsi que des réglementations locales contraignantes, telles que la directive RoHS et le règlement REACH de l'Union européenne.

Gestion du temps

Nous considérons notre rapidité comme un avantage concurrentiel pour nos clients. Nous livrons donc nos produits, juste à temps, quand les clients le souhaitent. Nos processus logistiques ont été optimisés en fonction du flux régulier de nos livraisons. Nous contrôlons régulièrement notre chaîne de livraison dans le monde entier pour faire encore progresser la Société.

Réduction des coûts

L'efficacité est non seulement le résultat d'un système de gestion du temps réussi, mais elle dépend aussi de la fourniture des prix optimaux. Par conséquent, nous travaillons en permanence à la réduction des coûts unitaires et à l'adoption anticipée de méthodes de calcul optimisées pour nos produits.

Assistance à la clientèle

Nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients. Nous réfléchissons donc à leurs besoins avant même qu'ils ne les réalisent eux-mêmes. Les services complémentaires relatifs aux produits sont fournis avant et après la livraison. Nous soutenons en outre nos partenaires commerciaux dans le développement et la

commercialisation de leurs produits innovants et axés sur le marché pour réduire le « temps de mise sur le marché » et assurer l'efficacité de la plate-forme de distribution.

Politique de formation

Les employés qualifiés sont une ressource essentielle de MISUMI. Afin de garantir la qualité de nos produits, nous proposons également des programmes de formation à nos employés possédant les compétences requises, tout en assurant et en améliorant leurs performances et leur efficacité.

Audits

Nous effectuons des audits systématiques pour contrôler nos normes qualité en fonction des nouvelles exigences techniques et juridiques et garantir le respect des exigences de qualité internes et externes.

4. Conduite des employés

Égalité de traitement et non-discrimination

Le groupe MISUMI est une société internationale qui possède des filiales dans le monde entier. Notre culture d'entreprise en matière d'égalité de traitement et d'égalité des chances reflète notre société qui est active à l'international ; indépendamment de la race, de la nationalité, de l'âge, du sexe, de l'identité sexuelle, de la religion, de l'état civil, de la couleur de la peau, du handicap, de l'orientation sexuelle, des opinions politiques ou de tout autre motif. Ainsi, dans le cadre de nos politiques de recrutement, de promotion, d'avantages ou de programmes de développement, nous nous comportons envers nos employés actuels et les candidats sans discrimination aucune.

Droits de l'homme et du travail

Nous respectons les droits de l'homme internationalement reconnus et agissons en conséquence. Nous rejetons donc toute forme de travail forcé et de travail des enfants et nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour empêcher de telles conditions de travail au sein de notre Société. Nous respectons les réglementations nationales en matière de temps de travail et nous offrons une rémunération adaptée à tous les employés, conformément aux normes nationales et juridiques, aux normes économiques des différentes industries et régions, ainsi qu'aux compétences et au développement personnel de chaque employé. Nous reconnaissons en outre les syndicats des employés, leurs organes représentatifs et le droit démocratique des employés à participer à de telles organisations. Le fait de participer ou non à ces

organisations ne constitue pas un facteur discriminatoire pour la rémunération ou une forme de traitement différentiel de nos employés.

Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos employés sont des valeurs fondamentales pour nos objectifs d'entreprise. Nous avons donc pris toutes les mesures nécessaires pour prévenir les accidents du travail et nous attendons de tous nos employés qu'ils respectent nos règlements en matière de santé et de sécurité. De plus, nous attendons de tous nos partenaires commerciaux qu'ils aient des normes de santé et de sécurité de même niveau, tout en gardant à l'esprit les normes qui leur sont propres dans le processus de sélection de ces derniers et de nos sous-traitants.

Durabilité et protection du climat

La durabilité et la protection du climat sont des valeurs clés de l'efficacité des ressources de notre environnement. Nous mettons donc l'accent sur le développement de nos plans de produits actuels et futurs, selon les exigences de protection de l'environnement et de recyclage propre des déchets, afin de réduire au minimum les répercussions de notre production sur le climat. Nous avons donc formulé nos Green Procurement Guidelines (Lignes directrices en matière d'approvisionnement écologique) et nous nous sommes fixés comme objectif d'éviter le gaspillage et l'utilisation du plastique en réutilisant les emballages. Nous nous efforçons et nous encourageons tous nos employés à coopérer activement avec nous pour mettre en œuvre et atteindre nos objectifs en matière de durabilité et d'approvisionnement écologique.

5. Politique de confidentialité et protection des données

Informations confidentielles

Nous reconnaissons qu'atteindre nos objectifs commerciaux et assurer la réputation de notre Société dépendent grandement des mesures de sécurité des données. Nous avons donc pris toutes les dispositions nécessaires et mis en œuvre les mesures correspondantes pour garantir que les informations commerciales confidentielles de notre Société, ainsi que les informations sensibles que nous recevons de nos partenaires commerciaux, sont protégées contre l'accès de des collègues non autorisés et de tout autre tiers.

Protection des données

Nous sommes conscients de la valeur de la vie privée et nous garantissons la confidentialité des informations personnelles de nos employés, clients, partenaires commerciaux et fournisseurs. Dans ce sens, nous avons pris les mesures nécessaires pour nous conformer au RGPD et à toutes les autres exigences juridiques en matière de protection des données. La collecte, le traitement, l'utilisation et le transfert des données à caractère personnel ne sont effectués que lorsque la loi ou le consentement de la personne concernée le permet. L'accès non autorisé aux données personnelles est strictement interdit et nous imposons toutes les mesures nécessaires pour respecter les normes en vigueur.

Propriété de la Société

Les biens, actifs et ressources de notre Société ne sont utilisés que pour les affaires de l'entreprise et conformément aux politiques de la Société. L'utilisation privée des biens de l'entreprise par les employés, sans autorisation explicite, est strictement interdite.

