

FACTEURS CLÉS : QUALITÉ ET DÉLAI

COMPOSANTS POUR L'INDUSTRIE MÉDICALE ET PHARMACEUTIQUE : LA VOIE VERS LE PARTENAIRE IDÉAL



Sommaire

- ➔ Éditorial.....2
- ➔ Comprendre le client et sa situation sur le marché3
- ➔ Des livraisons rapides – une exigence clé3
- ➔ La qualité est planifiable4
- ➔ One-Stop-Shopping = processus de commande efficace.....4
- ➔ Transparence et facilité d'utilisation5
- ➔ Identifier et utiliser les innovations.....5
- ➔ Résumé : Cela fait d'un fournisseur de composants un véritable partenaire6
- ➔ À propos de MISUMI6
- ➔ Contact MISUMI.....7

Mentions légales

LIVRE BLANC
Medical & Pharma

ÉDITEUR:
MISUMI Europa GmbH
Franklinstraße 61-63 | D-60486 Frankfurt am Main

Tel.: (+49) 69 668173-0 | Fax: (+49) 69 668173-360
E-mail: sales@misumi-europe.com
Internet: www.misumi-europe.com

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION:
MISUMI Europa GmbH
Elisa Bollini

Éditorial



Plus encore que dans d'autres industries, le temps est un facteur décisif dans le secteur médical et pharmaceutique. Les goulots d'étranglement dans l'approvisionnement peuvent devenir extrêmement critiques, car il en va souvent de la santé des patients. Pour que tous les produits soient disponibles à temps, il est important que tous les rouages de la chaîne de production et de livraison s'imbriquent parfaitement les uns dans les autres. **Les entreprises qui fabriquent des médicaments ou des équipements pour les hôpitaux et les laboratoires doivent appliquer des exigences strictes à leurs fournisseurs.**

Les fabricants et fournisseurs de pièces de machines et d'autres composants doivent non seulement livrer rapidement, mais aussi être en mesure d'estimer de manière fiable les coûts et les délais.



En outre, il est important de disposer d'une large gamme de produits afin d'offrir des solutions à toutes les exigences et de pouvoir s'adapter à toutes les demandes – deux de nombreuses prestations qu'un fournisseur doit être en mesure de fournir. Dans ce livre blanc, nous vous montrerons ce que vous, en tant que client, devez attendre d'un fabricant de composants pour obtenir un résultat satisfaisant. **Nous vous souhaitons une agréable lecture.**

Cordialement vôtre,
Stefano Casazza
General Manager MIG Industry Application
chez MISUMI
et
Pavol Fedor
Manager MIG Industry Application chez MISUMI

Comprendre le client et sa situation sur le marché

Du fournisseur au partenaire, tous les fabricants de composants mécaniques doivent agir en fonction de cette devise.

Pour ce faire, il est indispensable de comprendre les clients et les marchés, d'être flexible et de prendre les bonnes décisions le plus tôt possible. Par exemple, pour les composants destinés à l'industrie médicale et pharmaceutique, le temps est l'aspect le plus important, outre la qualité, avant même le prix. Pourtant, de nombreux fournisseurs ont eu recours au transport maritime plutôt qu'aérien pendant la crise du coronavirus. Cela réduit les coûts, mais allonge les délais de livraison.

De telles erreurs stratégiques aux dépens des clients peuvent être évitées grâce à une meilleure connaissance du marché. Les fournisseurs doivent être en mesure de s'adapter rapidement et de manière flexible aux changements et de soutenir leurs clients durant ces périodes. Pour cela, il est nécessaire d'assurer un suivi constant des marchés cibles, de prendre rapidement des décisions et de les implémenter au sein de l'entreprise. Il faut donc aussi une large gamme de produits permettant de répondre aux exigences les plus diverses. Cela permet aux fabricants de composants mécaniques d'offrir à leurs clients une continuité en matière de délais de livraison et de qualité, même en période de crise.



Livrer rapidement – une exigence clé

Dans l'industrie médicale et pharmaceutique, des délais de livraison fiables sont d'une importance capitale. Plus précisément, les pièces standard devraient pouvoir être livrées dès le jour de la commande. Les composants fabriqués sur commande (« Make-to-Order » en anglais), qui sont configurés précisément en fonction des exigences individuelles des clients, doivent être parachevés à réception de la commande. L'expédition de ce type de pièces devrait normalement se faire dans un délai d'une semaine ouvrée. Ici aussi, la diversité peut être un facteur important : en règle générale, plus une entreprise a de produits différents en stock, plus ses délais de livraison sont rapides. Le plus important est cependant que les délais de livraison soient indiqués de manière transparente au préalable et respectés par la suite.

Un fournisseur sérieux se doit de tout mettre en œuvre pour respecter ses délais de livraison.

Les fournisseurs ont plusieurs façons de réduire leurs délais de livraison et d'être ainsi un partenaire fiable pour leurs clients. L'une d'entre elles consiste à optimiser le flux, grâce aux infrastructures appropriées, entre la production, les aéroports et la livraison finale au client. Par exemple, si le fabricant est certifié AEO, cela permet une importation facilitée et plus rapide des marchandises. Une autre possibilité est l'approvisionnement et la production de certaines marchandises très demandées à proximité du client.



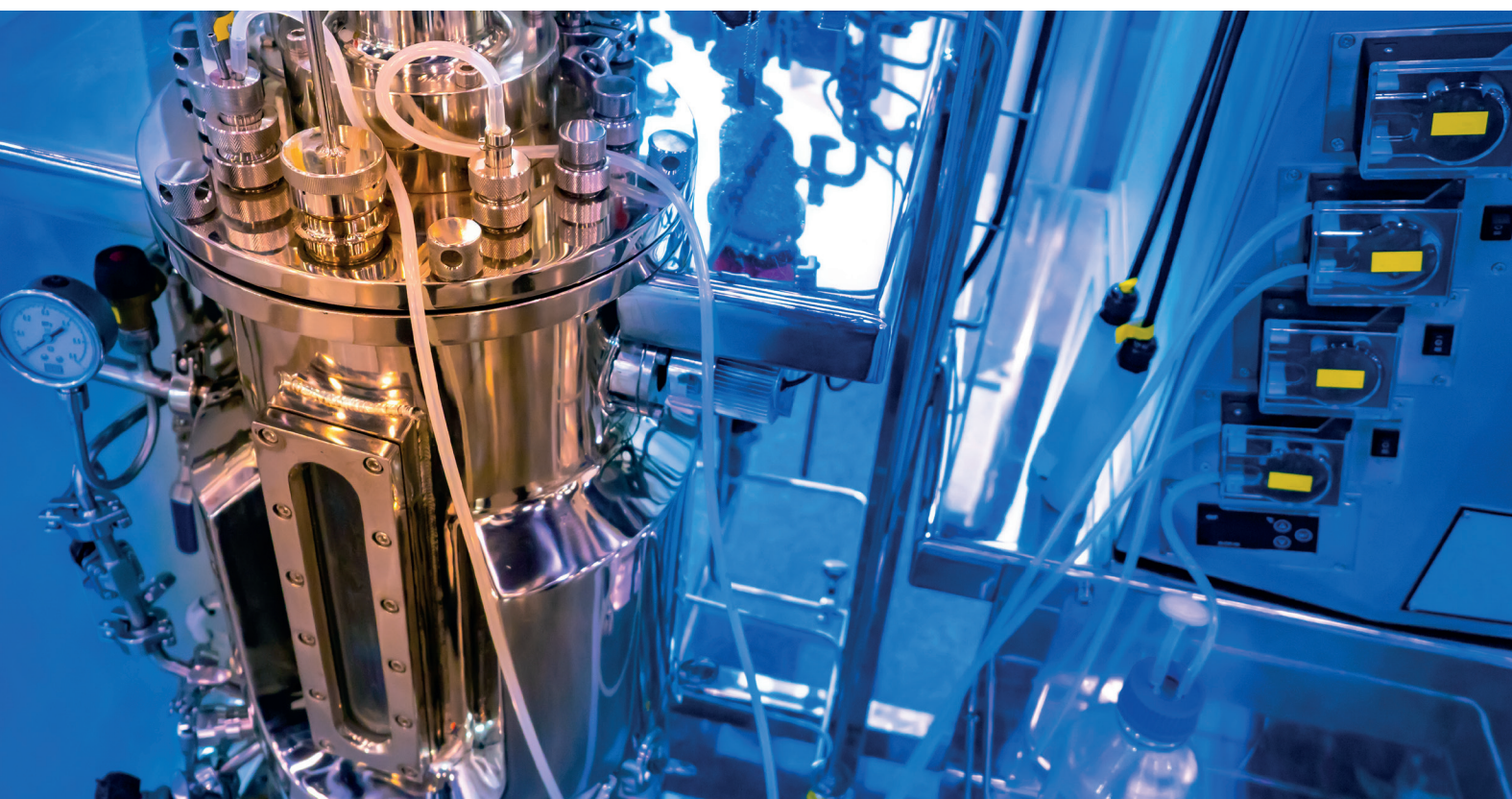
Les délais de fabrication des produits tels que les lits d'hôpitaux sont serrés. Les fabricants de composants doivent aider les industriels en offrant des délais de livraison courts.

Qualité : elle se planifie

Les composants de machines doivent satisfaire aux exigences de qualité les plus strictes – en particulier dans l'industrie médicale et pharmaceutique. Les défauts de fabrication peuvent avoir de graves conséquences. C'est pourquoi il est de la responsabilité des fournisseurs d'effectuer des contrôles qualité complets.

L'idée clé est la « gestion de la qualité ». Celle-ci repose généralement sur un système bien structuré.

Les clients peuvent s'assurer du niveau de qualité d'un fabricant par le biais de labels et certifications, par exemple la norme ISO. La gestion de la qualité consiste, entre autres, à s'assurer que certaines substances, telles que les produits chimiques, ne sont utilisées que dans des limites clairement définies. De plus, une bonne gestion de la qualité consiste à pouvoir fournir à tout moment des informations complètes sur la chaîne d'approvisionnement et à garantir sa conformité juridique.



Machines de production pour le traitement des médicaments. Tous les composants, aussi petits soient-ils, doivent être parfaitement adaptés aux machines de traitement des médicaments les plus complexes.

One-Stop-Shopping = processus de commande efficace

Le temps est un facteur essentiel pour les produits médicaux et pharmaceutiques. Ceci vaut en particulier pour la construction et le processus d'approvisionnement en amont. Les fournisseurs peuvent aider les concepteurs en leur proposant une grande partie des composants nécessaires à une application de manière centralisée dans un « guichet unique ». La diversité est un atout majeur pour de nombreuses raisons. Plus il y a de composants pouvant être achetés auprès d'un fournisseur unique, mieux c'est. Pour ce faire, il est évidemment avantageux de pouvoir configurer individuellement une grande partie des composants.

Le concept est appelé « One-Stop-Shopping ». L'objectif est de réduire autant que possible le nombre de fournisseurs afin d'économiser du temps et de l'argent lors de l'approvisionnement. Pour ce faire, le portefeuille d'un fabricant doit contenir le plus grand nombre possible de composants (associés les uns aux autres). Par exemple, si un constructeur doit créer des lits d'hôpital, il ne doit en aucun cas devoir parcourir trois boutiques en ligne pour trouver les boutons de serrage, leviers et charnières nécessaires. Pour répondre à cette exigence, certains fabricants proposent, en plus de leurs propres produits, des produits d'entreprises partenaires.



Exemple de la boutique en ligne de MISUMI : une grande partie des composants pour les appareils d'analyse de test provenant d'un unique fournisseur.



Vous trouverez ici tous les éléments illustrés:

No.	Produit	Image	★ Caractéristiques principales	
1	Lecteurs de code-barres		<ul style="list-style-type: none">✓ Prend en charge diverses normes de codes à barres✓ Modèles pour usage stationnaire et scanners manuels	Configurer →
2	Panneaux tactiles		<ul style="list-style-type: none">✓ Différentes tailles d'écran au choix✓ Affichages jusqu'à 65 536 couleurs✓ Profondeur d'installation de 30 à 33,8 mm	Configurer →
3	Irradiateurs UV		<ul style="list-style-type: none">✓ Faibles coûts de fonctionnement grâce à la technologie LED✓ Longue durée de vie de plus de 40 000 heures de fonctionnement✓ Faible production de chaleur✓ Taille compacte	Configurer →
4	Régulateurs de température, régulateurs		<ul style="list-style-type: none">✓ Détection des défaillances des éléments chauffants et des relais SSR✓ Adapté à différentes tensions d'entrée✓ Différentes versions configurables	Configurer →
5	Ventilateurs		<ul style="list-style-type: none">✓ Différents modèles et accessoires configurables✓ De standard à étanche	Configurer →
6	Accessoires de refroidissement		<ul style="list-style-type: none">✓ Buse de refroidissement, dissipateur de chaleur, coussinets de gel thermoconducteurs✓ Différentes tailles au choix	Configurer →

Exemple dans la boutique en ligne MISUMI : aperçu de tous les composants pour les appareils de laboratoire médicaux.

Transparence et facilité d'utilisation

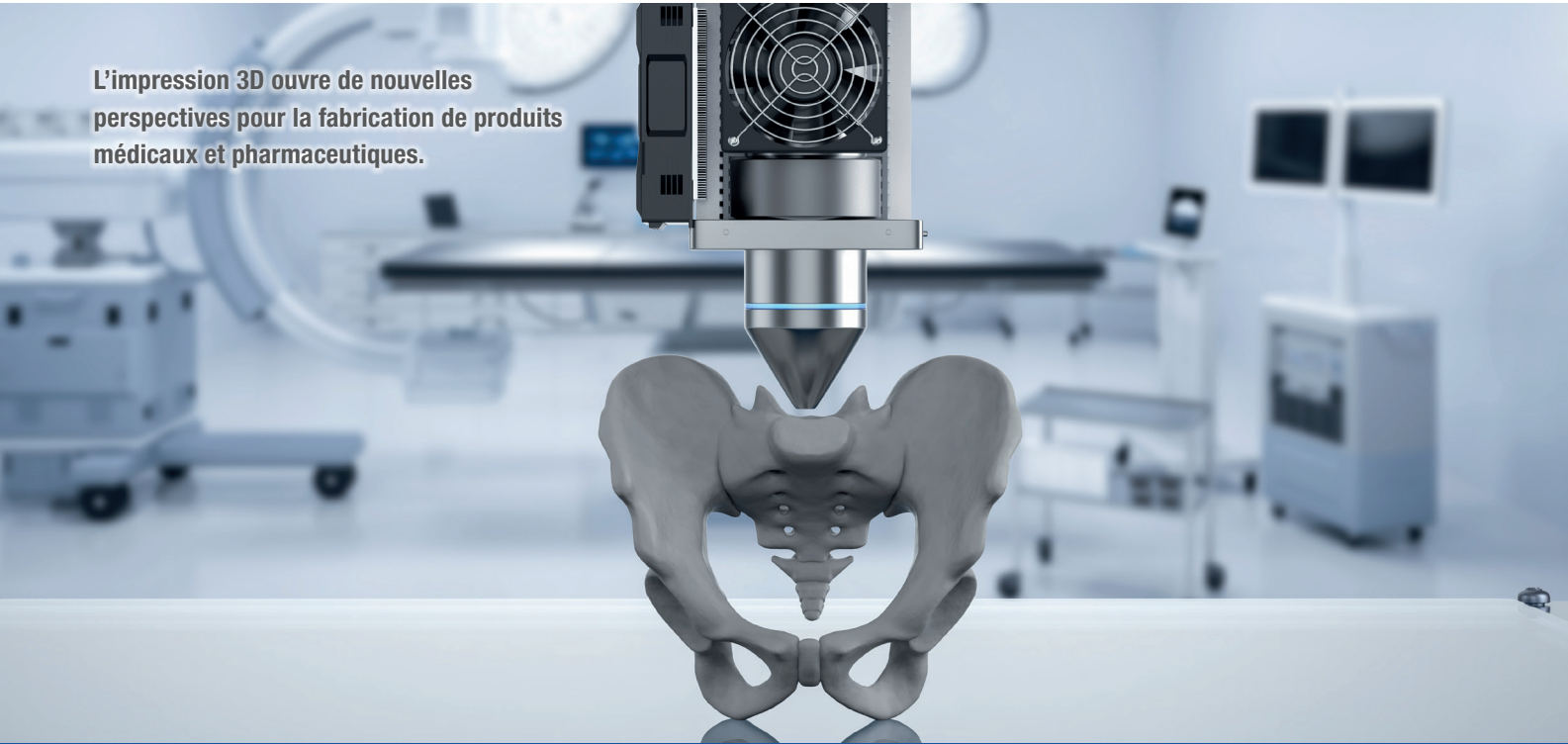
Au cours des dernières années, un bon service est devenu une exigence clé dans presque tous les secteurs. Dans le secteur de l'ingénierie mécanique, c'est le cas depuis longtemps, car une faible qualité de service peut en réalité coûter très cher aux utilisateurs. Parmi les services que les fabricants de composants mécaniques devraient offrir, citons une gestion de la qualité complète et la mise en œuvre du concept du guichet unique. Il existe cependant d'autres aspects. La livraison rapide est une chose. De plus, le client doit savoir à

quelle vitesse il peut s'attendre à ce que le composant en question lui soit livré. Dans le cas contraire, il n'a aucune sécurité de planification. De plus, les constructeurs devraient également avoir la possibilité de commander leurs composants en petite quantité, même à l'unité. En outre, les fournisseurs doivent veiller à simplifier autant que possible le processus de commande. Par exemple, il est utile de classer chaque composant en fonction de son application, en particulier lorsqu'il existe de nombreux composants différents.

Identifier et utiliser les innovations

Tous les secteurs cibles de l'ingénierie mécanique évoluent de manière dynamique. Cela vaut particulièrement pour les secteurs médicaux et pharmaceutiques, car il peut y avoir des situations extrêmes qui nécessitent une réflexion rapide et qui entraînent des changements à long terme. Il s'agit souvent d'utiliser des technologies issues d'autres domaines ou d'adapter des technologies d'avenir. Les fournisseurs doivent donc avoir une grande variété de composants en stock, quel que soit leur secteur d'activité, tout en étant en mesure d'aider leurs clients à passer à la vitesse supérieure grâce à leur savoir-faire.

Lors de la crise du coronavirus, par exemple, la demande en composants pour imprimantes 3D a nettement augmenté, car de nombreuses entreprises non industrielles, telles que les grands groupes automobiles, utilisaient des imprimantes 3D afin de se réorienter vers la fabrication de produits médicaux. En outre, certains hôpitaux ont décidé de produire eux-mêmes des composants à l'aide d'imprimantes 3D afin d'obtenir une disponibilité juste-à-temps. On peut s'attendre à ce que la fabrication additive de produits médicaux et pharmaceutiques gagne en importance à long terme.



Résumé : Cela fait d'un fournisseur de composants un véritable partenaire

- Délais de livraison courts
- Livraison dans les délais
- Qualité supérieure
- Gestion complète de la qualité
- Taux de rebut faible
- Transparence
- Proximité client
- Connaissance du marché
- Continuité
- Capacité d'innovation
- One-Stop-Shopping (guichet unique)
- Processus de commande simplifié
- Livraison à l'unité



À propos de MISUMI

MISUMI est un acteur mondial de la production & distribution de composants mécaniques, plus de 20 millions d'articles, et matériaux indirects pour la construction de machines spéciales et pour l'automatisation des processus d'assemblage. Le concept de guichet unique est au cœur de l'offre MISUMI : grâce à la plateforme en ligne du spécialiste des composants mécaniques, les concepteurs couvrent jusqu'à 70 % du besoin d'une application. La configuration et l'approvisionnement des composants sont ainsi particulièrement rapides et économiques. D'autant plus que des composants peuvent être configurés directement en ligne et téléchargés gratuitement sous forme de modèles CAO dans plus de 40 formats natifs différents. Il n'est désormais plus nécessaire de générer des plans et de consulter des sous-traitants, ce qui permet de gagner un temps considérable et de réduire les coûts de processus jusqu'à 40 %.

Le potentiel d'économie est particulièrement élevé pour les composants fabriqués sur commande (MTO), qui offrent de nombreuses possibilités de configuration et peuvent ainsi remplacer de nombreuses pièces de fabrication. Ces solutions sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des clients sont au cœur de l'offre MISUMI. Les composants MTO sont disponibles dans le monde entier, dans toutes les tailles de lots et à l'unité, dans une qualité constante, avec des délais de livraison courts et sans supplément pour petites quantités. De plus, l'offre comprend des composants standard produits en interne ou via nos sous-traitants, qui peuvent en partie être livrés en une journée. De cette manière, MISUMI propose aux constructeurs un guichet unique qui leur permet de couvrir une grande partie de leurs besoins.

➔ Profil MISUMI

Fondation:	1963 à Tokyo
En Europe depuis:	2003
Collaborateurs dans le monde entier:	12.300
Collaborateurs en Europe:	300
Chiffre d'affaires:	2,7 milliards



Contact MISUMI



MISUMI
www.misumi-europe.com

MISUMI Europa GmbH
Franklinstraße 61–63 | D-60486 Frankfurt am Main

Tel.: (+49) 69 668173-0
Fax: (+49) 69 668173-360

E-mail: sales@misumi-europe.com
Internet: www.misumi-europe.com

